



UUDEN HYUNDAI-AUTON TAKUU

Hyundai-autojen valmistaja Hyundai Motor Corporation, niiden maahantuojat Suomessa, Hyundai Motor Finland Oy, ja niiden valtuutetut piirimyyjäliikkeet kautta Suomen huolehtivat yhdessä siitä, että asiakkaan kannalta oikeudenmukainen takuukäytäntö toteutuu. Takuun antaja on HYUNDAI-autojen maahantuojat, Hyundai Motor Finland Oy, Laivalahdenkatu 8, 00880 Helsinki, www.hyundai.fi.

Takuu alkaa rekisteröinti- tai luovutuspäivänä, niistä aikaisemman päiväyksen ollessa määräävä.

1. TAKUU, KUN AUTO ON MYYTY SUOMESSA JA SITÄ KÄYTETÄÄN PÄÄASIALLISESTI EU-ALUEELLA

1.1 TAKUU Suositeltavin ja ammattitaitoisin huolto- ja korjapaikka Hyundai-autoille on valtuutettu Hyundai-huoltopiste.

1.2. HYUNDAI TAKUU on viisi (5) vuotta ilman kilometrirajaa (Huom. Asiakkaan vastattavaksi jäävät kustannukset ja rajoitukset, ks. kohta 3.), henkilö-, maasto- ja tila-autoille, kun autoa huollatetaan valmistajan- ja maahantuojan julkaiseman Suomessa voimassaolevan huolto-ohjelman mukaisesti. Hyundai jälleenmyyjän tai maahantuojan valtuuttaman korjaamon tulee suorittaa kaikki takuukorjaukset käyttäen näissä korjauksissa ainoastaan alkuperäisiä Hyundai-varaosia.

1.2.1 HYUNDAI TAKUU (PAKETTIAUTOT, TAKSIT JA VUOKRAAMOAUTOT) on N-1 luokan **pakettiautoille** kolme (3) vuotta ilman ajokilometrirajaa, kun auto on huollettu valmistajan ja maahantuojan julkaiseman Suomessa voimassaolevan huolto-ohjelman mukaisesti. Hyundai jälleenmyyjän tai -maahantuojan valtuuttaman korjaamon tulee suorittaa kaikki takuukorjaukset käyttäen näissä korjauksissa ainoastaan alkuperäisiä Hyundai-varaosia.

Jos auto rekisteröidään **taksiksi**, HYUNDAI TAKUU on kaksi (2) vuotta ilman ajokilometrirajaa, kun auto on huollettu valmistajan- ja maahantuojan julkaiseman Suomessa voimassaolevan huolto-ohjelman mukaisesti, auton valmistajan vähimmäisvaatimukset täyttävässä HYUNDAI-huollossa.

Jos auto rekisteröidään **vuokraamokäyttöön**, HYUNDAI TAKUU on kolme (3) vuotta tai 100 000 km, ensin täyttyvän rajan ollessa määräävä, kun auto on huollettu valmistajan- ja maahantuojan julkaiseman Suomessa voimassaolevan huolto-ohjelman mukaisesti, auton valmistajan vähimmäisvaatimukset täyttävässä HYUNDAI-huollossa.

1.3 ERITYISET TAKUUT, ei ajokilometrirajoitusta

1.3.1 Korin puhkuruostumattomuustakuu on kymmenen (10) vuotta.

1.3.2 Akun takuu, kaksi (2) vuotta.

1.3.3 Lisävarusteiden takuu on kaksi (2) vuosi.

Takuu koskee Suomessa asennettuja maahantuojan hyväksymiä lisävarusteita.

1.3.4 Auton renkaiden takuukäsittelystä vastaa renkaiden suomalainen maahantuojat. Rengastakuutapauksissa huomioidaan renkaan normaalin kulumisen vaikutus mahdolliseen korvaukseen.

1.3.5 Takuukorjaus ei pidennä auton eikä korjauksen kohteen takuun voimassaoloa.

1.3.6 Auton maalipinnan takuu on kolme (3) vuotta.

1.3.7 Radio/audiojärjestelmän takuu on kolme (3) vuotta.

2. HYUNDAI MOTOR FINLAND OY:N VASTATTAVAKSI TULEVAT KUSTANNUKSET

Kaikki ne kustannukset, jotka takuun voimassa ollessa syntyvät valmistus- ja/tai materiaalivirheestä seuranneen vian korjaamisesta, sekä siihen mahdollisesti liittyneestä hinauksesta vauriopaikalta lähimpänä olevaan HYUNDAI-huoltoon.

3. ASIAKKAAN VASTATTAVAKSI JÄÄVÄT KUSTANNUKSET JA RAJOITUKSET

3.1 Tavallisista huoltotöistä syntyvät kustannukset, kuten määräaikaishuollot, moottorin säädöt, polttoainejärjestelmän puhdistus, ilmastointilaitteen täyttö kylmäaineen normaalin vajenemisen myötä, lian ja karstan poisto, jarrujen ja kytkimen säätö, pesu, alustan puhdistus, maalipinnan kiillotus ja vahaus sekä pyörien suuntaus ja tasapainotus. Takuun piiriin kuuluvia eivät ole myöskään edellä luetelluissa huoltotöissä tarvittavat huolto- ja kulutusosat, kuten renkaat, nesteet, öljyt, pakkasnesteet, ilmastointilaitteen kylmäaine normaalin vajenemisen myötä, suodattimet, sytytystulpat, jarrupalat/-levyt ja polttimot, apulaitteiden käyttöhihnat ja lasinpyyhkimien kumit, ei myöskään jakohihna, ellei kysymyksessä ole epänormaali kuluminen.

3.1.1 Kytkinlevy, kun ajokilometrimäärä ylittää 20 000 km tai auton ollessa yli kaksi (2) vuotta vanha.

3.2 Kustannukset alustan osien korjauksista, jotka ovat tulleet ajankohtaisiksi normaalin kulumisen johdosta, kun ajokilometrimäärä ylittää **150 000 km tai auton ensirekisteröinnistä on kulunut 24 kk**: iskunvaimentimet, jousituksen laakerointi, jousituksen nivelet, kierrejouset, pallonivelet, vakaajatangot, kaikki puslat, pyöränlaakerit, ohjauksen nivelet.

3.3 Kustannukset korjauksista, joiden tarve on aiheutunut ulkoisesta tekijästä kuten suolasta, haposateesta, hiekan- tai kiveniskemistä, renkaan nastoista tai niiden hiukkasista, ilkeillä tai siirtämisestä muuten kuin auton omaa konevoimaa käyttäen.

3.4 Kustannukset korjauksista, jotka ovat tulleet ajankohtaisiksi normaalin kulumisen johdosta tai joiden tarve on aiheutunut epätavallisista käyttöolosuhteista tai käyttötavoista; ylikuormasta, huolimattomuudesta kuten viivyttely korjaukseen tuomisessa, rakennemuutoksesta, onnettomuudesta, jäljitelmävaraosien käytöstä, määrältään tai laadultaan virheellisen polttoaineen, voiteluaineen, hydraulikkaöljyn, jarrunesteen, jäähdytysnesteen tai liuottimen käytöstä, huollon puutteesta, väärästä säädöstä tai muista tässä luetellun kaltaisista syistä.

3.5 Kustannukset korjauksista, joiden tarve on aiheutunut muualla kuin HYUNDAI-huollossa virheellisesti tehdystä huollosta, korjauksesta tai säädöstä.

3.6 Virheen johdosta mahdollisesti välillisesti aiheutuneet kustannukset. Jos auto kuitenkin on takuunalaisen virheen vuoksi ajokelvottomassa kunnossa, voidaan takuun puitteissa korvata todistettavissa olevasta liikkumistarpeesta seuranneet kulut halvinta käytettävissä olevaa julkista kulkuneuvoa käyttäen asiakkaan toimittamia kuitteja vastaan.

4. TEKIJÄT, JOTKA PÄÄTTÄVÄT TAKUUN ENNEN MÄÄRÄAIKAA TAI AJOKILOMETRIMÄÄRÄÄ

4.1 Auto on vaurioituttuaan joutunut vakuutusyhtiön lunastamaksi.

4.2 Kun omistus- ja/tai hallintaoikeus siirtyy elinkeinonharjoittajalle, joka pää- ja sivutoimisesti harjoittaa autokauppaa, mutta ei ole Hyundai Motor Finland Oy:n vähimmäisvaatimukset täyttävä HYUNDAI-liike.

4.3 Auton käyttäminen kilpailutarkoituksessa.

4.4 Sinettien murtaminen.

4.5 Autoon on tehty sellainen rakenne- tai ohjelmistomuutos tai se on siten varusteltu, että se ei vastaa enää tyyppihyväksymisessä todettua erittelyä.

5. TAKUU, KUN SUOMESSA MYYTYÄ AUTOA KÄYTETÄÄN EUROOPAN TALOUSALUEEN ULKOPUOLELLA

Mikäli matkustatte tai muutatte Euroopan talousalueen ulkopuolelle, suosittelemme ottamaan yhteyden määräämäänne HYUNDAI-maahantuojaan ennen matkaa tai muuttoa ja selvittämään millainen palvelutaso siellä on saatavana Teidän autollenne ja millaiset takuehdot siellä ovat voimassa. On varauduttava siihen, että määräämaassanne ovat erilaiset ajoneuvo- ja ympäristösäädökset, eikä siellä sen vuoksi pystytä suorittamaan kaikkia huoltotoimenpiteitä tai takuukorjauksia. On myös mahdollista, että määräämaassanne ei ole lainkaan valtuutettua HYUNDAI-huoltoverkostoa.

6. TAKUUKORJAUKSEN SUORITUSPAIKKA

Ostajan pitää ilmoittaa virheestä auton myyneelle autoliikkeelle tai takuunantajalle kohtuullisessa ajassa siitä, kun hän havaitsi virheen tai hänen olisi pitänyt havaita se. Virhe korjataan ensisijaisesti auton myyneessä HYUNDAI-liikkeessä.

7. KORJAUKSEN EPÄONNISTUMINEN

Jos virhettä ei korjausyrityksistä huolimatta ole voitu poistaa ja virhe on vähäinen, on asiakas oikeutettu virhettä vastaavaan hinnan alennukseen. Mikäli virhe on olennainen, on ostajalla oikeus vaatia kaupan purkua ja maksamansa kauppasumman tai sen osan palauttamista. Asiakas korvaa myyjälle ajokilometriä kohti euromäärän, joka on kauppahinta jaettuna luvulla 50 000 ensimmäiseltä 5 000 kilometriltä ja tämän jälkeisiltä kilometreiltä kauppahinta jaettuna luvulla 100 000, tai verotuksen mukaista käyttöetukorvausta vastaavan summan, suuremman luvun ollessa määräävä. Auton tulee olla muualta kuin virheen osalta normaalikuntoinen.

8. MÄÄRITELMIÄ

8.1 VIRHE

Takuun antaja vastaa siitä, että auton käyttökelpoisuus ja laatu säilyvät normaaleina takuuajan. Muuten autossa on virhe. Virhe on asiantuntevasti arvioitu poikkeama kyseisen automallin normaalista laadusta tai valmistajan antamista ohjeistoista ottaen huomioon auton iän ja sillä ajatut kilometrit. Virheeksi katsotaan esimerkiksi valmistus- ja rakenneviat ja muut takuuajana ilmenevät auton käyttökelpoisuutta heikentävät viat ja puutteet.

Virheenä ei pidetä normaalia kulumista, korroosiota ja maalipinnan vanhentumista, eikä poikkeamaa normaalista laadusta, jos se aiheutuu ulkopuolisista tekijöistä, kuten poikkeuksellisesta laskeumasta, hiekan ja kivien iskemistä, nastarengasmetallista tai tiesuolasta.

Takuunantaja ei kuitenkaan vastaa virheestä, jos hän saattaa todennäköiseksi, että auton laadun tai käyttökelpoisuuden poikkeaminen normaalista johtuu ostajan puolella olevasta

syystä. Syy voi olla esimerkiksi tapaturma, käyttö- tai hoito-ohjeiden vastainen tai muu auton vääränlainen käsittely tai auton valmistajan laatiman Suomessa käytössä olevan huolto-ohjelman mukaan tehtävien huoltojen laiminlyönti taikka puutteellinen toteuttaminen.

8.2 Kohtuullinen aika ilmoittaa virheestä on viimeistään 60 päivää, siitä kun virhe on havaittu, tai se olisi pitänyt havaita. Ostajan pitää kuitenkin aina toimia virhetilanteessa siten, etteivät vahingot hänen toimiensa tai laiminlyöntiensä johdosta lisäänty. Virheestä ilmoittaessaan ostajan pitää esittää takuutodistus tai muu luotettava selvitys siitä, mistä ja milloin auto on ostettu.

8.3 Kohtuullista korjausaikaa arvioitaessa, otetaan huomioon virheen haitta-aste auton liikenneturvallisuutta ja käyttövarmuutta silmällä pitäen, virheen paikallistamisen vaikeus, sekä korjaamisen laajuus ja varaosien saatavuus.

9. RAJOITUKSET

Näillä takuuehdoilla ei rajoiteta ostajan kuluttajansuojalain 5. luvun mukaista oikeutta vedota autossa olevaan virheeseen. Ostaja voi täten vedota myyjän tai aikaisemman myyntiportaan (maahantuoja tai valmistaja) lakisääteiseen virhevastuuseen esimerkiksi silloin, kun virhe on rajattu takuuehdoissa takuun ulkopuolelle tai jos virhe ilmenee vasta takuun päättymisen jälkeen. Aikaisemman myyntiportaan vastuu takuun voimassaolon jälkeen ilmenevistä tai takuun piiriin kuulumattomien auton osien virheistä rajoittuu kuitenkin vain auton uutena ostaneeseen ostajaan.

10. KIERRÄTYS

Suomessa autojen kierrätystä koordinoi, Suomen Autokierrätys Oy, Ateneuminkuja 2 C, 00100 Helsinki, puhelin 020 7928 851 tai maksuton palvelunumero 0800 050 44 (ma-pe klo 9–16), www.suomenautokierratys.fi